

Lampiran Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

Nomor : 39 /SK/KOMINFO/VII/2021

Tanggal : 27 Juli 2021

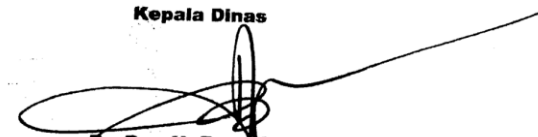
Tentang : Perubahan Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palopo

**PERUBAHAN INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) TAHUN 2021
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PALOPO**

No.	SASARAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN/FORMULA PERHITUNGAN	TARGET					SUMBER DATA
				2019	2020	2021	2022	2023	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Meningkatkan kinerja layanan e-government dan informasi public Kota Palopo	Angka Peningkatan SPBE Kota Palopo	Nilai Indeks SPBE KEMENPAN-RB	2,07	2,17	2,62	3,00	3,25	Dinas Komunikasi dan Informatika
		Persentase Layanan Publik dan layanan e-government Kota Palopo yang berfungsi baik	$\frac{\text{Jumlah Layanan Publik yg tersedia}}{\text{Layanan publik yg seharusnya tersedia}} \times 100\%$	56,67	72,50	82,50	95	97,50	Dinas Komunikasi dan Informatika
		Persentase media dan informasi public Kota Palopo yang berfungsi baik	$\frac{\text{Jumlah media yang telah tersedia}}{\text{Jumlah media yang berfungsi baik}} \times 100\%$	NA	NA	70	76	83	Dinas Komunikasi dan Informatika
		Indeks kepuasan masyarakat atas layanan publik	Hasil Survey Kepuasan masyarakat atas layanan publik	NA	NA	70,00	80,00	90,00	Dinas Komunikasi dan Informatika

Palopo, 27 Juli 2021

Kepala Dinas



Dr. Drs. H. Baso Sulaiman, M.Si
Nip. 19611231 198203 1 240